

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности  
начальника управления  
культуры администрации  
муниципального образования

городской округ город-курорт Сочи  
Краснодарского края



Д.Г. Зенцов  
24 марта 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального автономного учреждения культуры «Сочинское концертно-филармоническое объединение» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о результатах независимой	01.07.2021	Кассихин О.Ю. заместитель генерального директора МАУК «СКФО»		

<p>- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>	<p>оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>				
<p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг</li> <li>- план по улучшению качества работы организации</li> </ul>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации,</p>	<p>01.06.2021</p>	<p>Кассихин О.Ю. заместитель генерального директора МАУК «СКФО»</p>		

	органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»				
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	01.06.2021	Кассихин О.Ю. заместитель генерального директора МАУК «СКФО»		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	В течение 2021 г.	Рагель П.С. заместитель генерального директора		

<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>		<p>МАУК «СКФО»</p>		
<p>- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению</p>	<p>Обеспечить для инвалидов по зрению альтернативную версию официального сайта организации в сети "Интернет"</p>	<p>01.06.2021</p>	<p>Кассихин О.Ю. заместитель генерального директора МАУК «СКФО»</p>		